

Mein Wechsel von der ENBW

Alles begann vor ein paar Wochen mit einem Anruf der ENBW. Damit sie mich weiterhin kontaktieren dürfen. Nur im Rahmen wie das bisher war. Bei wichtigen Vertragsfragen. Und bisher gab es ja keine Werbung. Die Dame hat mich dann geschlagene 5 Minuten belabert, dass das unbedingt erforderlich sei. Bis ich zugestimmt habe. Dann meinte sie, sie braucht das nochmal fürs Band und las vor... SMS, Telefon für Marktforschung und Produkthinweise ... Ich habe mich nochmal beschwert, dass das nicht das sei, was wir eben besprochen hatten. Dann habe nochmal wiederholt, was ich davon nicht möchte, und für den Rest mein Einverständnis gegeben. Die Details würde ich nochmal per Post bekommen.

Dann habe ich mich allerdings schon aufgeregt. Un dan kurzerhand den Strom- und Gasanbieter gewechselt. Zu den [Stadtwerken Stuttgart](#). Weil Infrastruktur meiner Meinung nach in die Öffentliche Hand gehört.

Ein paar Tage kam dann Post von der ENBW „Ihre Werbeeinwilligung: Wir informieren Sie gerne“ Soviel zum „unbedingt erforderlich“.

Ein paar weitere Tage ging es dann los: Anrufe von einer Telefonnummer +49 721 91560054, bei denen sich am anderen Ende keiner meldete, auch wenn ich direkt abnahm. Drei am 12.10.2017. Einen Tag später ein Anruf mit Callcenter-Geräuschen im Hintergrund, aber kein Gesprächspartner. Beim nächsten Anruf wäre ich beinahe schon nicht mehr dran gegangen, aber tatsächlich war dann eine ENBW-Mitarbeiterin dran, die mich fragte, ob ich mir die Kündigung nochmal überlegen wollte. Ich sagte ihr, dass DAS Thema nun wirklich durch sei, und beschwerte mich über die Telefon-Klingelstreiche. Sie sagte das mache der PC automatisch, da könne sie nichts tun.

Das liebe ich ja... das Unternehmen sammelt dicke Minuspunkte, und den Mitarbeitern ist es egal 

Auf jeden Fall bekomme ich nun seit gestern Ökostrom und Gas von den Stadtwerken und die ENBW kann bei anderen Leuten weiter Minuspunkte sammeln. Ich muss nur dran denken, die Werbeeinwilligung zu widerrufen.

[Criticism, 2007](#)

From:
<https://tobias-fink.net/> - **Tobis Homepage**

Permanent link:
<https://tobias-fink.net/content/2017/enbw>

Last update: **2022/10/09 01:48**

